

# ORPi 채용 컨설팅/서비스

“선발의 가치를 높이다”

ORP연구소는 풍부한 컨설팅 경험과 다양한 방법론을 바탕으로  
올바른 채용 문화를 선도합니다.



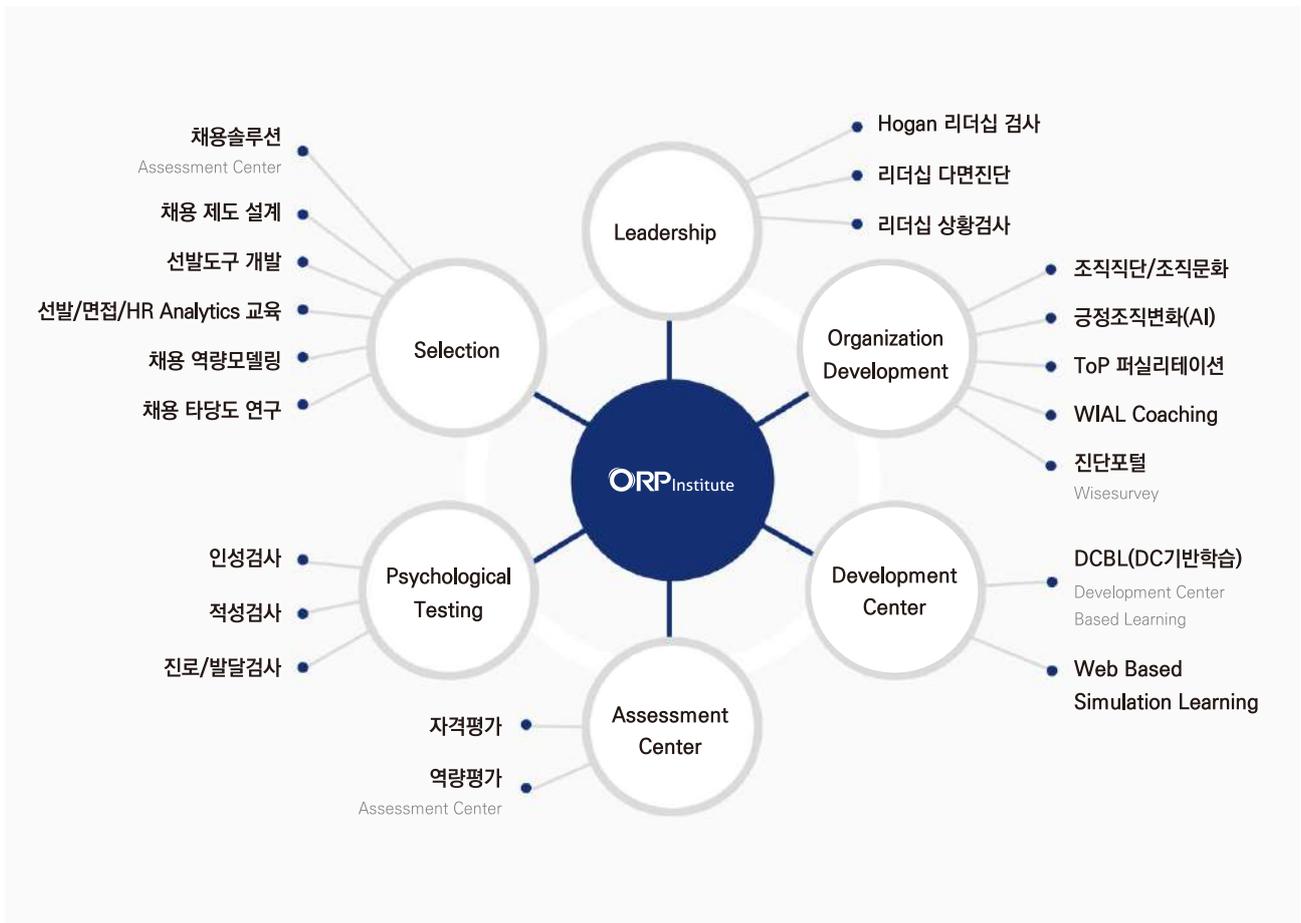
# 우리는 ORP연구소 입니다.

ORP연구소는 “사람”과 “일” 그리고 “조직” 간의 상호작용 과정에서 일어나는 조직의 여러 현상을 연구하고 각각의 요소들이 바람직한 형태로 활성화 될 수 있도록 조직의 변화와 혁신을 지원하고 있습니다.

## ‘사람’과 ‘조직’에 대한 끊임없는 열정으로 그 한계를 넓혀가고 있습니다.

ORP연구소는 조직 및 산업심리, 교육공학의 전문인력이 모인 그룹으로서 “사람”과 “조직”에 대해 끊임없이 연구, 개발하고 있습니다.

다양한 조직의 선발, 평가, 개발, 조직 진단 및 조직개발 분야에서 전문적인 연구를 통해 개개인의 가치를 증진시키고 조직이 최고의 성과를 낼 수 있도록 최적의 솔루션을 제공하고 있습니다.



- ORP 연구소 홈페이지 : [www.orp.co.kr](http://www.orp.co.kr)
- 선발센터 홈페이지 : [selectioncenter.orp.co.kr](http://selectioncenter.orp.co.kr)

- 와이즈셀렉션 홈페이지 : [www.wiselection.com](http://www.wiselection.com)
- 심리검사센터 홈페이지 : [psyctest.orp.co.kr](http://psyctest.orp.co.kr)



# ORP연구소의 All in One 채용 토탈 서비스



편리한 'Smart' 채용을 넘어 올바른 선발을 위한 'Wise' 채용으로,  
ORP연구소 채용 전문가들이 개발한 채용토탈솔루션이 현명한 선발을 제안합니다.

Wiselection은 [WISE]와 [SELECTION]이 결합된 단어로 [현명한 선발]을 의미하는 채용토탈솔루션입니다.

Wiselection은 대한상공회의소와 ORP연구소가 공동으로 운영합니다.



Wiselection 서비스 문의하기/서비스 소개

## 서비스 영역



## ORP연구소 채용 컨설팅/서비스의 특징

### ▶ 올바른 채용 문화 선도

ORP연구소는 대한상공회의소와 함께 고용노동부, 한국산업인력공단에서 추진해온 NCS직업기초능력평가, 블라인드 채용 등을 주도적으로 개발하여 국내 컨설팅사와 전문가 대상의 교육을 통해 보급, 확산시켜 왔습니다.

### ▶ 풍부한 컨설팅 경험

ORP연구소는 지난 20여년간 공공기관, 대기업, 중견기업, 중소기업, 병원, 대학교 등 800여 곳의 고객사와 2,500여건이 넘는 프로젝트를 수행해 왔습니다. 다양한 고객만큼이나 압도적으로 풍부한 컨설팅 경험은 ORP연구소만의 자산이라 할 수 있습니다.

### ▶ 채용의 다양한 영역 별 방법론 보유

ORP연구소의 전문 연구 인력들이 채용의 다양한 영역 별 방법론을 지속적으로 개발/보완하고 있습니다. 이를 통해 보다 타당하고 체계적인 방법론을 고객에게 제공합니다.

# 채용 컨설팅 및 선발 운영 서비스

채용 절차를 설계하여 선발 도구를 준비하고 실제로 평가를 운영하는데 이르기까지, 각 조직들의 특성, 상황과 필요는 저마다 다릅니다. ORP연구소는 고객의 니즈를 이해하고, 이를 달성하기 위한 가장 합리적이고도 효과적인 서비스를 제공합니다.

## 채용 프로세스 설계

- ▶ 채용 대상의 특성, 평가기준, 인재상 등을 종합적으로 고려하여 최적화된 채용 프로세스와 프로세스 별 평가요소를 설계합니다.
- ▶ 채용 프로세스 별 평가요소를 가장 잘 평가할 수 있는 방법을 설계합니다.
- ▶ 채용 프로세스 별 의사결정의 원칙과 기준을 설정합니다.

## 직무분석

직무의 내용과 직무를 수행하는 데 필요한 인적 요건을 도출합니다.

직무분석 방법	내용	구성
CompAS DB 활용	ORP연구소가 독자적으로 개발한 직무정보 Data Base인 CompAS(Competency Assessment System; 역량평가시스템)를 활용하여 직무 프로파일을 간편하게 구성할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직무내용(직무개요, 세부직무 및 업무내용, 근로환경, 관련직업)</li> <li>• 직무요건(지식/기술, 역량, 자격, 관련전공)</li> <li>• 개인특성(가치관, 흥미)</li> </ul>
NCS 분석	NCS(National Competency Standards; 국가직무능력표준) 정보를 활용하여 고객에 맞춤형인 직무분석을 수행합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 능력단위/능력단위요소</li> <li>• 지식, 기술, 태도</li> <li>• 직업기초능력/자격</li> </ul>
역량모델링	완벽히 기업 맞춤형으로 직무분석을 수행하며, SME 인터뷰와 설문조사를 중심으로 직무분석을 실시합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직무 별 역량모델</li> </ul>

## 채용/선발전형 운영 대행

- ▶ ORP연구소는 선발과 관련된 치열한 연구와 풍부한 컨설팅 경험, 그리고 다양한 상황에서의 검사 운영 노하우를 쌓아 왔습니다. 이를 바탕으로 채용/선발전형 운영에서 국내 최고의 전문성을 갖추고 있습니다.





- 매년 약 30회 이상 오프라인 필기전형 프로젝트 수행(1,000명 이상 규모)
- 10,000명 이상의 전국단위 대규모 필기전형 프로젝트 자체 수행 경험 다수
- 운영 노하우와 위기대처 능력 보유 : 각종 사고 사례 숙지, 메르스/코로나19 대응

## 선발 평가 도구 개발

설계된 채용 프로세스를 구현하기 위해 필요한 각종 도구들(예: 입사지원서, 자기소개서, 인·적성검사, 면접도구 등)을 개발합니다.

### ▶ 역량 기반의 입사지원서

- 채용분야의 직무수행 과정에서 요구되는 역량을 보유한 지원자를 탐색하고 평가하기 위한 서류전형 도구들을 개발 합니다.
- 모집공고문, 입사지원서, 경험기술서, 경력기술서, NCS 및 블라인드 채용 기반 서류전형

### ▶ 자기소개서

- 조직의 핵심가치 및 인재상과 관련된 경험이나, 채용 분야와 관련된 직무경험에 대해 지원자 스스로가 기술하도록 설계합니다.
- 정량적으로 평가하거나, 면접자료로 활용 할 수 있습니다.
- 평가역량 별 자기소개서 문항, 평가 기준

### ▶ 검사보고서 맞춤형

- ORP연구소에서 제공하는 인적성검사 결과를 바탕으로, 기업의 인재상과 핵심가치에 대한 연구분석을 통해 측정요소를 재 매핑(mapping)하고, 보고서 구성과 디자인을 기업 니즈에 맞게 맞춤형 할 수 있습니다.
- 기업 맞춤형 결과 레포트를 선발/교육/배치 등 다양한 장면에서 활용할 수 있습니다.



### ▶ 구술 면접 도구



개인의 과거 역량 발휘 경험을 통해 미래의 성과를 예측  
 주요 평가 역량 : 도전정신, 팀워크, 글로벌 역량, 서비스 정신 등



주어진 상황에서의 지원자의 행동의도를 질문하여 역량을 평가  
 주요 평가 역량 : 윤리의식, 협상력, 설득력, 문제해결력 등



지원자의 성향이 조직의 문화와 가치관에 부합되는지 평가  
 주요 평가 역량 : 조직 적합성, 조직 이해 등 조직문화 및 가치관 관련 역량

### ▶ Simulation 면접 도구



특정 주제에 대한 지원자의 발표를 통해 지원자의 역량을 평가  
 주요 평가 역량 : 사고력, 논리력, 창의력 등의 인지능력 평가



특정 주제에 대한 지원자들의 토론을 관찰하여 역량을 평가  
 주요 평가 역량 : 창의력, 협조성, 적극성 외 다수

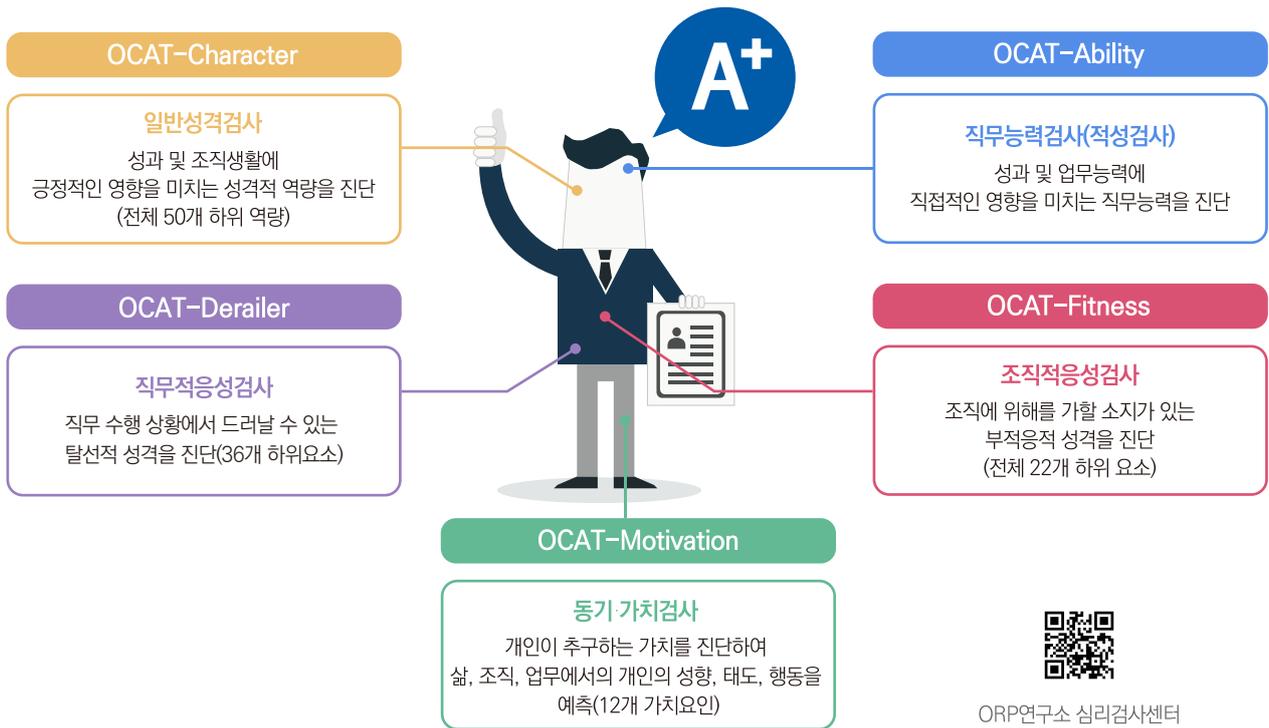


주어진 시간 내에 해결해야 할 다양한 이슈를 제시하고 지원자가 이를 해결하는 과정을 평가  
 주요 평가 역량 : 문제해결력, 기획력, 분석력 외 다수

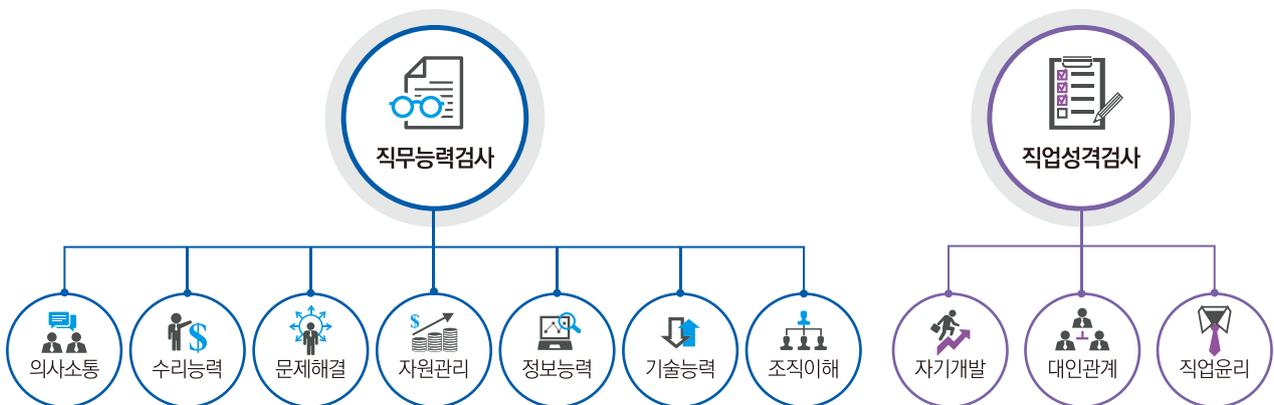
# 인·적성검사 / NCS직업기초능력평가

좋은 인·적성검사는 타당도 연구를 수행하고, 표준 집단을 충분히 확보하며, 거짓응답에 대한 대책을 마련하고, 충분한 수의 문항을 보유하고 있어야 합니다. ORP연구소에서는 선발채용/심리학/측정 분야의 전문 연구진들이 모여 오랜 노력을 통해 위의 모든 조건에 충족하는 검사를 개발하였습니다. ORP연구소는 수 많은 기업과 기관에 검사 서비스를 제공하고 있는 검사 전문 기업입니다.

## OCAT(ORPi Competency AssessmentT battery)



## NCS직업기초능력검사



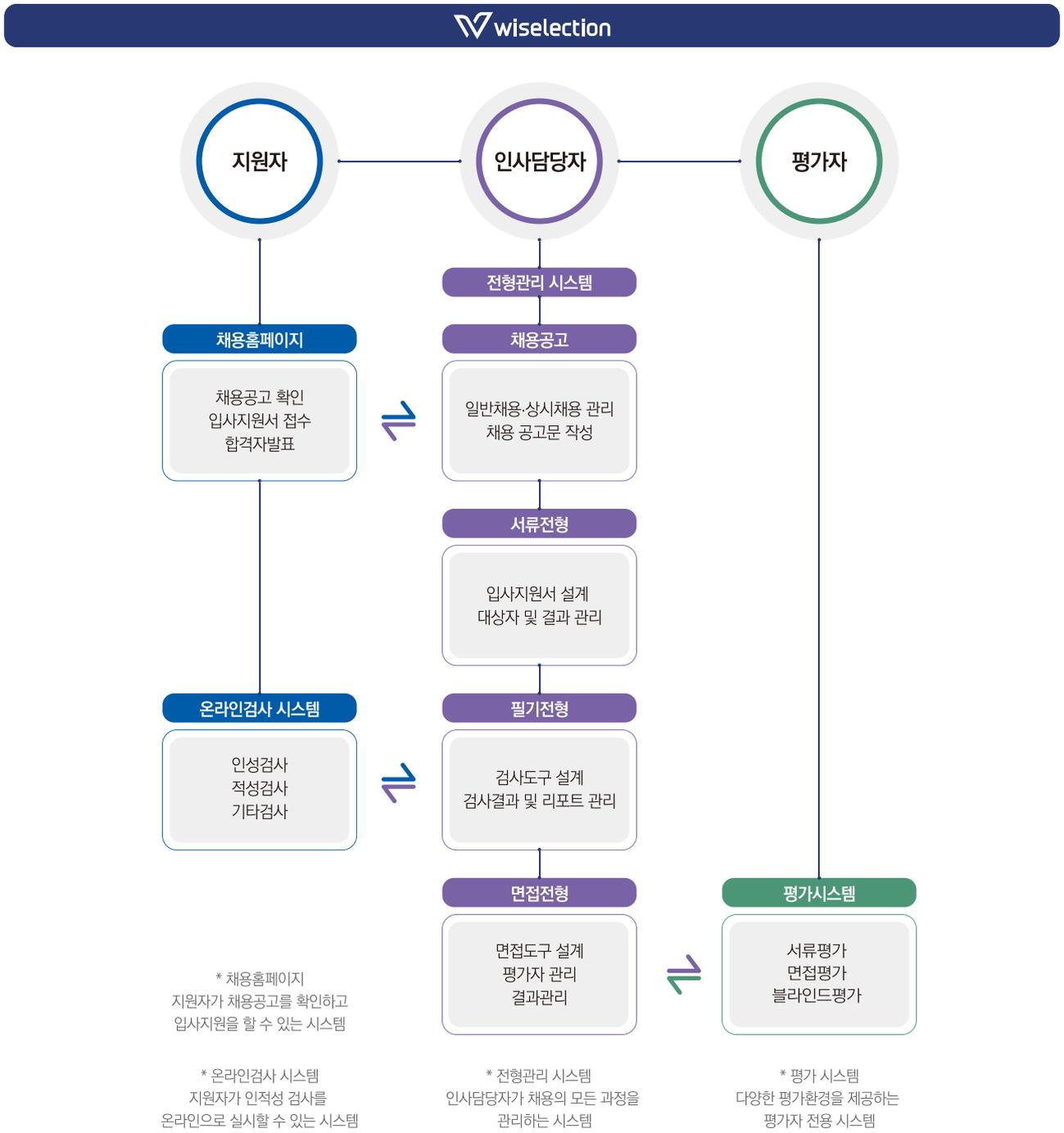
Based on **NCS 국가직무능력표준** (National Competency Standards)

'ORP연구소는...' NCS기반 능력중심 채용 컨설팅 사업기관으로 한국산업인력공단이 공인한 기관입니다. 국내 최초 NCS기반 직업기초능력검사 문항의 원형을 설계 및 출제하여 공시한 기관입니다.



# 채용관리 시스템

우수 인재 선발을 위한 인사담당자의 고충을 현장에서 함께 느껴온 ORP연구소의 채용 컨설턴트들이, 다양한 고민들을 한번에 해결할 수 있는 유연하고 편리한 채용시스템을 직접 만들었습니다. 와이즈셀렉션의 채용시스템을 통해 입사지원부터 합격자발표 까지 채용의 모든 과정을 단 하나의 시스템으로 통합 관리할 수 있습니다.



“이력서를 쉽게 구분하고 분류하는 방법이 없을까?”, “인적성검사 실시와 결과 관리를 한 번에 할 수는 없을까?”, “블라인드 평가 적용을 어떻게 해야 할까?” 인사담당자라면 느낄 수 있는 다양한 고민들을 한번에 해결할 수 있는 wiselection 시스템을 활용해보면 어떨까요?

# 어렵고 복잡한 지원자 관리와 채용 관리, 와이즈셀렉션 시스템과 함께라면 어렵지 않습니다.

## 쉽고 빠르다

- ▶ 대시보드에서 한눈에 보이는 채용정보
- ▶ 간편한 채용공고 등록과 직관적 입사지원서 설계
- ▶ 지원서 접수 현황, 검사 응시 현황, 서류 및 면접 평가 현황 실시간 모니터링
- ▶ 평가자 눈높이에 맞춘 평가시스템



## 유연하다

- ▶ 다양하고 세분화된 입사지원서 항목 설정
- ▶ 평가요소, 척도, 질문지, 과제물 등 자유로운 면접 도구 설계
- ▶ 배점, 가중치, 등급, 가산점 등 다양한 점수 집계 방식
- ▶ 평가자에게 노출하지 않을 지원자 정보의 블라인드 처리



## 통합적이다

- ▶ 채용홈페이지 관리 : 채용공고게시, 지원서 접수, 회사소개, 게시판, 1:1문의, 합격자 발표 등 채용홈페이지 통합 관리
- ▶ 채용프로세스 관리: 서류전형/면접전형/필기전형 일정관리, 평가도구 설계, 평가결과 통합 관리
- ▶ 다수의 채용공고 관리: 일반채용, 상시채용 등 다수의 채용공고를 하나의 시스템에서 통합 관리
- ▶ 지원자/평가자 관리 : 지원자의 전형별 평가 결과, 평가자의 평가 이력 등 지원자/평가자 정보의 통합 관리



# 면접관 교육 및 파견

## 내부 면접관 역량강화 교육(On/Off-line 및 E-learning 과정)

내부 면접관들의 면접 역량 향상을 위해, 비대면 방식의 On-line 교육 및 Off-line 방식의 면접관 교육을 실시할 수 있으며, 홈페이지를 활용한 E-learning 과정을 학습할 수 있습니다. (고객사 채용 전략을 고려한 맞춤형 교육 설계 가능)

### 대면 및 비대면 교육 커리큘럼(예시)

- 01 | 채용 환경의 변화 및 트렌드 이론
- 02 | 선발 및 면접의 이해 이론
- 03 | 면접 기법에 대한 이해 이론
- 04 | 면접 질문 스킬 이론
- 05 | 면접 진행 및 평가 스킬 이론
- 06 | 면접 평가 역량/지표 설계 워크샵 실습
- 07 | 면접 질문 개발 워크샵 실습
- 08 | 모의면접 실습(동영상/모의지원자 활용) 실습

• 대면 및 비대면 방식이 모두 가능한 교육 과정은 다양한 activity와 심층적인 이론 교육이 병행됩니다.

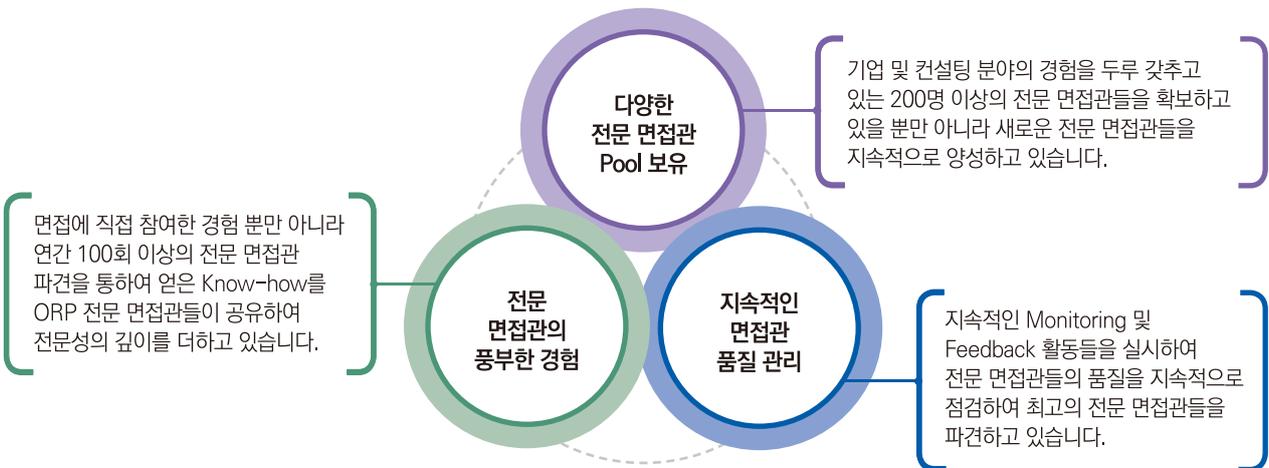
### E-learning 커리큘럼(예시)

- 01 | 과학적 선발과 면접의 구조화(20분)
- 02 | 면접 기법과 평가요소의 구조화(20분)
- 03 | 일반적인 구술면접 특징 및 방법(20분)
- 04 | 경험면접 및 상황면접 기법(30분)
- 05 | 발표면접 및 토론면접 기법(20분)
- 06 | 면접의 평가 스킬(20분)
- 07 | 면접의 진행 스킬(20분)

• E-learning 과정은 '일반적 구술면접 과정'과 '구조화 면접과정'으로 구성되어 있습니다.

## 전문 면접관 파견

ORP연구소가 보유한 전문 면접관을 파견하여 면접 평가의 전문성과 결과의 신뢰성을 확보할 수 있습니다.



**ORP연구소는...**  
다양한 조직내 개인의 역량을 전문적으로 진단하고 평가하는 자격을 갖춘 평가 전문가들로 구성된 한국어세서협회의 협력사로 협회인증 교육과정 운영기관입니다.

**(사) 한국어세서협회**  
KOREA ASSOCIATION OF ASSESSOR

# ORP연구소 채용 컨설팅 주요 수행 실적

## 주요 실적

### 능력중심채용모델 개발 및 보급 사업

- 사업 주관: 고용노동부
- 시행기관: 대한상공회의소, ORP연구소 등
- 추진대상: 민간기업(대기업, 중견기업, 중소기업) 및 공공기관
- 컨설팅 기업 수: 750개 기업(2013~2017년)

### 공공기관 대상 NCS기반 능력중심 채용 시스템 구축 컨설팅

- 시행기관: 한국산업인력공단
- 추진 대상: 공공기관 및 지방기업 \* 한국산업인력공단 이사장 감사패 2년 연속('15~'16) 수상

능력중심채용 가이드북 제작(2017) (고용노동부 주관, ORP연구소, 대한상공회의소, 한국산업인력공단 공동 집필)

블라인드 채용 가이드북 제작(2017) (고용노동부 주관, ORP연구소, 대한상공회의소, 한국산업인력공단 공동 집필)

출연(연) 등 공공연구기관 채용 매뉴얼 (2015) (2016 개정) (국가과학기술인력개발원 발주 프로젝트)

## 주요 고객

### 채용 컨설팅 / 운영



### 인적성검사 / 필기전형



### 면접관 교육 및 파견



## 주요 출판 도서



### Selection

능력중심 채용의 실행지침  
2016.04.01



### 직무능력중심 채용과 NCS

NCS를 활용한 직무능력중심 채용의 실행지침  
2016.09.01



### 블라인드 채용

채용의 공정성과 타당성 제고 전략  
2018.08.01



(06571) 서울시 서초구 서초대로 67, 성령빌딩 3층 | 대표전화 02-3473-2206 | test@orp.co.kr

ORP연구소 홈페이지 [www.orp.co.kr](http://www.orp.co.kr) | 와이즈셀렉션 홈페이지 [www.wiselection.com](http://www.wiselection.com) | 선발센터 홈페이지 [selectioncenter.orp.co.kr](http://selectioncenter.orp.co.kr) | 심리검사센터 홈페이지 [psycetest.orp.co.kr](http://psycetest.orp.co.kr)